

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN : JULAI 2021****NAMA JABATAN : MAJLIS BANDARAYA IPOH**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	9,281 kutipan / 9,281 kutipan	100%	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	1,829 kutipan / 1,829 kutipan	100%	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	496 kutipan / 496 kutipan	100%	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	Jun – Julai 2021	69.59%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	Mei – Julai 2021	73.16%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	April – Julai 2021	100%	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Zon B – Zon F	62.05%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
8.	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Zon A – Zon F	89.81%	Pihak Puncak Emas tidak memenuhi spesifikasi seperti dalam kontrak
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1432 Kawasan / 1432 Kawasan	100%	-

2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	90 hari MP dan MB	0/16	0%	Tempoh dari 1 Mei hingga 31 Julai 2021. Permohonan telah diputuskan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Bantahan Cukai Taksiran yang telah diadakan pada 28 Julai 2021) Mesyuarat tidak dapat dijalankan memandangkan dalam tempoh PKP 3.0
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	16/16	100%	-
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	87/89	97.75%	Tempoh dari 1 Julai hingga 31 Julai 2021. Kaunter pindahmilik pegangan ditutup kerana PKP penuh dan PKP 3.0. Permohonan diterima melalui email)
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	58/58 (Data merujuk kepada permohonan yang telah selesai diproses)	100%	-
2.	Kebenaran Merancang :				
	1) Pembangunan Skala Kecil :	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	-	-	-
	2) Pembangunan Skala Sederhana :	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	60/60 (Data merujuk kepada permohonan yang telah selesai diproses)	100%	-
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali / 2 kali	100%	-

4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	-	-	Tiada permohonan
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	20/20	100%	-
5. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	43/43	100%	-
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersial (<i>Billboard</i> Sedia Ada)	1 hari	-	-	Tiada permohonan
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	30/30	100%	-
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	-	-	Tiada permohonan
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	Kaunter bayaran ditutup sepanjang tempoh PKP 3.0
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	50/50	100%	-
2.	Memberi Penyelesaian / Tindakan Aduan Diterima Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	14 hari	34/35	97.14%	1 aduan tidak dapat diselesaikan kerana aduan ini adalah aduan teknikal yang melibatkan tempoh masa melebihi 14 hari
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	951/951	100%	-